

LETÍCIA LUPETTE

Estrategista de conteúdo e marketing digital

Florianópolis, SC · 11 97197 1644 · leticialupette16@gmail.com
linkedin.com/in/letícia-lupette · instagram.com/leticialupette

Sou estrategista de conteúdo. Trabalho com marca, criação e performance, e a parte que mais me interessa é quando as três conversam. Comecei fazendo conteúdo para profissional autônomo e fui parar na direção de marketing de um varejo com quase 70 anos de história. No meio do caminho abri uma franquia, fui sócia por dois anos e meio, atendi clientes com faturamentos altos e aprendi métricas comerciais na prática. Defino posicionamento e arquitetura de conteúdo, conduzo a produção do roteiro à edição, e leio o desempenho por canal para calibrar a rodada seguinte.

O QUE EU FAÇO

Conteúdo e criação

Roteiro, copywriting, gravação, edição de vídeo, UGC, direção criativa, planejamento de pauta

Marca e estratégia

Branding, rebranding, naming, posicionamento, identidade visual, tom de voz, arquétipo, ICP

Performance e dados

Tráfego pago, SEO, CRM, e-commerce, lançamento, relatório de métrica, leitura de funil

Gestão e ferramentas

Liderança de time, processo, ClickUp, Ekyte, marketing de influência, material de PDV

ALGUNS RESULTADOS

- 1,3 milhão de visualizações no Instagram em treze meses operando cinco canais
- +1.459% de alcance no Facebook, saindo de 70 mil para 1,1 milhão
- 857 rotas traçadas até a loja física, pedidas direto no Google
- 16.131 novos seguidores conquistados no mesmo período
- +1.894% em horas assistidas no YouTube, com 77% de retenção média
- R\$57 mil em oportunidades geradas em um mês por uma cliente de mentoria, com 81,5% de aprovação
- R\$150 mil+ de faturamento dos clientes atendidos como gestora de contas

EXPERIÊNCIA

Diretora de Marketing e Vendas

Lealtex Home · Out 2024 a 2026 · Rio de Janeiro

- Conduzi o rebranding completo de uma marca de varejo com quase 70 anos, do brandbook ao material de ponto de venda.
- Operei cinco canais com dashboard consolidado, de Instagram e Facebook a YouTube, TikTok e Google Meu Negócio.
- Coloquei e-commerce, lojas físicas e redes sociais debaixo da mesma estratégia, cuidando de tráfego pago, SEO, CRM e calendário comercial.
- Estruturei processo comercial e de atendimento, e treinei o time de loja para que o digital funcionasse como extensão do físico.
- Montei o pitch de expansão e transformação digital da marca, com pesquisa de mercado e benchmarking do setor.

Sócia-fundadora e estrategista de conteúdo

Simply.Fly · Dez 2020 a 2024 · São Paulo

- Abri a agência e conduzi as frentes de design, copy, planejamento estratégico e análise de performance.
- Captei e produzi foto e vídeo, principalmente para profissional autônomo que precisava de posicionamento próprio.
- Cuidei do relacionamento com cliente, da primeira reunião até o relatório de resultado.

Sócia de franquia, gestora de contas e designer

V4 Company · 2023 a 2024, dois anos e meio · Florianópolis

- Abri e opereei uma unidade da franquia por dois anos e meio, respondendo pela operação e pelo resultado.
- Atendi clientes com faturamento a partir de 150 mil, com análise e ajuste de estratégia em e-commerce.
- Montei relatório de métrica focado em tráfego, engajamento, conversão e retenção, e fui a ponte entre time e cliente.
- Comecei como designer gráfica, criando peça de campanha, branding e identidade visual.

Estrategista de conteúdo

Estúdio Lilla · Jan 2022 a Fev 2023 · São Paulo

- Fiz planejamento mensal de conteúdo para vários clientes ao mesmo tempo, da ideia à publicação.
- Editei vídeo para rede social, escrevi copy e roteiro e adaptei conteúdo entre plataformas.
- Atendi de forma consultiva, ajustando expectativa e estratégia junto com o cliente.

Analista de conteúdo sênior e mentora

Projetos independentes · Freelancer · Remoto

- Como analista sênior em agência de conteúdo, cuidei do posicionamento individual de profissionais liberais.
- Como mentora, entrego plano 360 para marcas: diagnóstico, branding, conteúdo, performance e estruturação comercial.

FERRAMENTAS

Canva, CapCut, ClickUp e mLabs em nível avançado. Adobe e Ekyte em nível intermediário.

FORMAÇÃO

- Cientista do Marketing, V4 Company
- Marketing de performance, treinamento completo, V4 Company
- Comunidade Varejo Ativo, treinamento completo, Thiago Varejo
- Liderança e produtividade, G4 Educação
- O Novo Mercado, Formação em negócios digitais
- Formações em conteúdo e posicionamento, Luana Carolina
- Instagram Skills, Efeito Orna
- Mídias Sociais para Franquias, mLabs

IDIOMAS

Português nativo. Inglês intermediário, cursando na Learn2Speak. Espanhol básico.